

WORLD MEDICINE

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ МЕДИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

HEALTHCARE PROFESSIONALS PRIVACY NOTICE

Для вебсайту України | For the Ukraine Website
Ukrainian and English bilingual version

Компанія / Company	ТОВ «УОРЛД МЕДИЦИН» / «WORLD MEDICINE» LLC
Адреса / Address	03142 / 35-37 Vasylya Stusa Street, Kyiv, Ukraine, 03142
Телефон / Phone	+38 044 2981510
Email	info@worldmedicine.ua
Графік / Hours	Пн-Пт: 09:00-18:00 / Mon-Fri: 09:00-18:00

This document is localized for use on the Ukraine website of World Medicine and is intended to inform healthcare professionals about the processing of their personal data in connection with professional, scientific, regulatory, pharmacovigilance and compliance interactions.

Українська версія

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ МЕДИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

УОРЛД МЕДИЦИН (надалі - «Компанія», «World Medicine», «ми») з повагою ставиться до приватності та захисту персональних даних медичних працівників і інших фахівців у сфері охорони здоров'я, з якими Компанія взаємодіє у межах своєї діяльності. Це Повідомлення підготовлено для пояснення того, які персональні дані можуть оброблятися, з якою метою, на яких підставах, кому вони можуть передаватися, протягом якого строку зберігаються та які права має суб'єкт персональних даних.

Це Повідомлення застосовується до взаємодії Компанії з медичними працівниками у зв'язку з використанням вебсайту <https://worldmedicine.ua/>, наданням наукової та професійної інформації, організацією заходів, відповідями на запити, фармаконаглядом, якісними скаргами, регуляторними та комплаєнс-процесами.

1. Володілець персональних даних та контактна інформація

Володільцем персональних даних у межах цього Повідомлення є УОРЛД МЕДИЦИН, що здійснює діяльність в Україні через офіс за адресою: вул. Василя Стуса, 35-37, Київ, Україна, 03142. З питань щодо обробки персональних даних можна звертатися за телефоном +38 044 2981510 або електронною поштою: info@worldmedicine.ua.

Якщо у відповідному випадку персональні дані обробляються іншою юридичною особою групи World Medicine або уповноваженим підрядником, така особа діє виключно в межах визначених цілей, інструкцій, договорів та вимог чинного законодавства.

2. Кого стосується це Повідомлення

Це Повідомлення стосується лікарів, фармацевтів, провізорів, медичних сестер, дослідників, наукових консультантів, працівників закладів охорони здоров'я, адміністративного персоналу медичних установ та інших фахівців у сфері охорони здоров'я, з якими Компанія може взаємодіяти у межах законної професійної, наукової, регуляторної або договірної діяльності.

3. Категорії персональних даних, які можуть оброблятися

Залежно від характеру взаємодії Компанія може обробляти такі категорії персональних даних:

- ідентифікаційні дані: ім'я, прізвище, по батькові, підпис, дані професійної печатки або реєстраційні/ліцензійні дані, якщо застосовно;
- контактні дані: робоча адреса, номер телефону, адреса електронної пошти, канал комунікації та налаштування зв'язку;
- професійні дані: місце роботи, посада, спеціальність, кваліфікація, професійний досвід, відділення, роль у медичній установі;
- дані про взаємодію з Компанією: історія запитів, участь у зустрічах, заходах, конференціях, тренінгах, цифрових комунікаціях, CRM-записи;
- дані, пов'язані з договорами та комплаєнсом: документи, необхідні для укладення та виконання договорів, обліку послуг, платежів, витрат, подорожей, проживання чи бронювань, якщо такі дії допускаються законом;
- дані щодо фармаконагляду та якості: інформація, отримана у зв'язку з повідомленнями про побічні реакції, відсутність ефективності, інші проблеми з безпеки або скарги щодо якості лікарських засобів;

- технічні та онлайн-дані: IP-адреса, дані пристрою, журнали доступу, cookies, дата і час відвідування вебсайту, дії на вебсайті та інша інформація безпеки;
- фото-, аудіо- або відеоматеріали, якщо вони створюються під час заходів або комунікацій відповідно до попереднього інформування та/або згоди, якщо така згода є необхідною.

4. Джерела отримання персональних даних

Персональні дані можуть бути отримані безпосередньо від вас; через вебсайт, електронну пошту, форми, договори, CRM-системи, письмову або усну комунікацію; від організаторів заходів, закладів охорони здоров'я, уповноважених постачальників послуг, професійних або публічних джерел, а також від компетентних державних органів у випадках, передбачених законом.

5. Цілі обробки персональних даних

Компанія може обробляти персональні дані медичних працівників для таких цілей:

- надання наукової, медичної, регуляторної та професійної інформації про лікарські засоби, захворювання та належне застосування продукції відповідно до вимог законодавства;
- планування, проведення та адміністрування професійних, наукових, освітніх, цифрових або очних заходів, зустрічей, презентацій, конференцій і тренінгів;
- управління відносинами з медичними працівниками, ведення CRM-записів, обробка запитів та зворотного зв'язку;
- виконання договорів, організація логістики, подорожей, проживання, бронювання та відшкодування витрат у випадках, коли це дозволено законом і внутрішніми правилами комплаєнсу;
- проведення досліджень ринку, опитувань, аналізу якості комунікацій, удосконалення продуктів, послуг і процесів;
- обробка повідомлень про побічні реакції, відсутність ефективності, інші проблеми з безпеки або якісні скарги щодо лікарських засобів;
- виконання фармаконаглядових, регуляторних, податкових, бухгалтерських, антикорупційних, звітних та інших юридичних обов'язків;
- забезпечення інформаційної безпеки, запобігання несанкціонованому доступу, виявлення шахрайства або зловживань;
- захист прав та законних інтересів Компанії, ведення претензійної, судової та юридичної роботи.

6. Правові підстави обробки

Персональні дані обробляються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та іншого застосовного законодавства. Залежно від конкретної операції обробки, правовими підставами можуть бути: ваша згода; необхідність виконання договору або вжиття заходів до його укладення; виконання юридичного обов'язку Компанії; захист життєво важливих інтересів; законний інтерес Компанії, якщо він не переважає над правами та свободами суб'єкта персональних даних; виконання завдань у сфері охорони здоров'я, фармаконагляду, безпеки лікарських засобів та регуляторного контролю, якщо це передбачено законом.

Якщо у межах фармаконагляду або якості лікарських засобів обробляються дані про стан здоров'я чи інші чутливі дані, така обробка здійснюється лише у необхідному обсязі, з дотриманням конфіденційності, законних вимог щодо безпеки лікарських засобів та відповідних обмежень доступу.

7. Передача персональних даних

Персональні дані можуть передаватися лише у межах визначених цілей та за наявності належних правових підстав. Одержувачами можуть бути:

- уповноважені працівники Компанії та компаній групи World Medicine;
- постачальники послуг: IT- та хостинг-провайдери, CRM-платформи, організатори заходів, туристичні та логістичні партнери, дослідницькі агентства, аудитори, юридичні, бухгалтерські та комплаєнс-консультанти;
- заклади охорони здоров'я, партнери, контрактні організації та інші особи, залучені до законних професійних чи наукових процесів;
- компетентні державні органи, зокрема Міністерство охорони здоров'я України, Державний експертний центр МОЗ України, Державна служба України з лікарських засобів та контролю за наркотиками, суди, правоохоронні та інші уповноважені органи, якщо це вимагається законом;
- глобальні фармаконаглядові бази даних та уповноважені особи групи World Medicine, якщо така передача необхідна для моніторингу безпеки лікарських засобів.

У разі транскордонної передачі персональних даних Компанія застосовує відповідні договірні, організаційні та технічні заходи захисту відповідно до вимог чинного законодавства.

8. Зберігання персональних даних

Персональні дані зберігаються лише протягом строку, необхідного для досягнення цілей обробки, виконання юридичних, регуляторних, фармаконаглядових, бухгалтерських або договірних обов'язків, а також захисту прав та законних інтересів Компанії. Після завершення відповідного строку персональні дані видаляються, знищуються або знеособлюються, якщо інше не передбачено законом.

9. Безпека персональних даних

Компанія застосовує належні технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, незаконної обробки, втрати, знищення, пошкодження, зміни або розкриття. Доступ до персональних даних надається лише уповноваженим особам у межах їхніх службових або договірних обов'язків.

10. Права суб'єкта персональних даних

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» ви маєте право:

- 1 знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки та місцезнаходження володільця або розпорядника персональних даних;
- 2 отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема про третіх осіб, яким вони передаються;
- 3 мати доступ до своїх персональних даних та отримувати відповідь щодо того, чи обробляються вони;
- 4 пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки персональних даних;
- 5 вимагати зміну, уточнення або знищення персональних даних, якщо вони обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 6 відкликати згоду на обробку персональних даних, якщо обробка здійснюється на підставі згоди;
- 7 захищати свої персональні дані від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення чи пошкодження;
- 8 звертатися зі скаргами до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9 знати механізм автоматичної обробки персональних даних та мати захист від автоматизованого рішення, яке має для вас правові наслідки.

11. Порядок звернення

Для реалізації ваших прав або отримання додаткової інформації щодо обробки персональних даних ви можете звернутися до Компанії за адресою: вул. Василя Стуса, 35-37, Київ, Україна, 03142, телефоном +38 044 2981510 або електронною поштою info@worldmedicine.ua. Для захисту персональних даних Компанія може попросити підтвердити вашу особу та уточнити

зміст запиту. Звернення розглядається у строки, передбачені чинним законодавством, як правило не пізніше 30 календарних днів з моменту отримання належного запиту, якщо інший строк не встановлений законом.

12. Безпека лікарських засобів та фармаконагляд

Ретельний контроль за безпекою лікарських засобів є найвищим пріоритетом для Компанії. Щоб Компанія могла надавати актуальну інформацію щодо безпечного застосування лікарських засобів, дуже важливим є збір інформації про побічні реакції, відсутність ефективності, інші проблеми з безпеки та скарги щодо якості лікарських засобів.

Пацієнти, медичні працівники та інші особи можуть звернутися до спеціалістів Компанії з фармаконагляду з інформацією про виникнення побічних реакцій, відсутність ефективності, інші проблеми з безпеки та/або скарги щодо якості при застосуванні лікарських засобів Компанії одним із таких способів:

Телефон фармаконагляду	+380 98 909 56 22 (доступність 24/7)
Email фармаконагляду	farmaconadzor@worldmedicine.ua

Ці контакти не призначені для отримання невідкладної медичної допомоги. У разі невідкладного стану слід звернутися до лікаря або служби екстреної медичної допомоги.

13. Зміни до цього Повідомлення

Компанія може періодично оновлювати це Повідомлення з урахуванням змін законодавства, внутрішніх процесів або функціоналу вебсайту. Актуальна версія Повідомлення публікується на вебсайті worldmedicine.ua або надається за запитом через звичайні канали комунікації.

English Version

HEALTHCARE PROFESSIONALS PRIVACY NOTICE

WORLD MEDICINE (the “Company”, “World Medicine”, “we”, “us”) respects the privacy and personal data protection rights of healthcare professionals and other professionals in the healthcare sector with whom the Company interacts. This Privacy Notice explains what personal data may be processed, for what purposes, on which legal bases, to whom it may be disclosed, how long it may be retained and what rights data subjects have.

This Notice applies to the Company's interactions with healthcare professionals in connection with the use of <https://worldmedicine.ua/>, scientific and professional information, events, responses to requests, pharmacovigilance, quality complaints, regulatory processes and compliance activities.

1. Data Controller and Contact Details

For the purposes of this Notice, the data controller is WORLD MEDICINE, operating in Ukraine through its office at: Vasyliya Stusa Street, 35-37, Kyiv, Ukraine, 03142. For questions concerning personal data processing, you may contact the Company by phone at +38 044 2981510 or by email at info@worldmedicine.ua.

Where personal data is processed by another World Medicine group company or by an authorized service provider, such processing is carried out only within defined purposes, instructions, contracts and applicable legal requirements.

2. Scope of this Notice

This Notice applies to physicians, pharmacists, nurses, researchers, scientific consultants, healthcare institution staff, administrative staff of healthcare organizations and other healthcare-sector professionals with whom the Company may interact within legitimate professional, scientific, regulatory or contractual activities.

3. Categories of Personal Data We May Process

Depending on the nature of the interaction, the Company may process the following categories of personal data:

- identification data, including name, surname, patronymic, signature, professional stamp information or professional registration/licence details where applicable;
- contact details, including work address, telephone number, email address, communication channel and communication preferences;
- professional data, including workplace, job title, medical specialty, qualifications, professional experience, department and role within the healthcare institution;
- interaction data with the Company, including requests, attendance at meetings, events, conferences, trainings, digital communications and CRM records;
- contractual and compliance-related data, including documents required for contracting, performance of services, payments, expenses, travel, accommodation or reservations, where legally permitted;
- pharmacovigilance and quality data, including information received in connection with adverse reactions, lack of efficacy, other safety issues or quality complaints relating to medicinal products;
- technical and online data, including IP address, device data, access logs, cookies, date and time of website visits, website activity and other security-related information;
- photo, audio or video materials where produced during events or communications and where appropriate notice and/or consent, if required, has been obtained.

4. Sources of Personal Data

Personal data may be collected directly from you; via the website, email, forms, contracts, CRM systems, written or verbal communications; from event organizers, healthcare institutions, authorized service providers, professional or public sources, and from competent public authorities where permitted or required by law.

5. Purposes of Processing

The Company may process personal data of healthcare professionals for the following purposes:

- providing scientific, medical, regulatory and professional information concerning medicinal products, diseases and the proper use of products in accordance with applicable law;
- planning, conducting and administering professional, scientific, educational, digital or in-person events, meetings, presentations, conferences and trainings;
- managing relationships with healthcare professionals, maintaining CRM records, handling requests and feedback;
- performing contracts and organizing logistics, travel, accommodation, reservations and reimbursement of expenses where permitted by law and internal compliance rules;
- conducting market research, surveys, communication quality analysis and improvement of products, services and processes;
- processing reports of adverse reactions, lack of efficacy, other safety issues or quality complaints relating to medicinal products;
- fulfilling pharmacovigilance, regulatory, tax, accounting, anti-corruption, reporting and other legal obligations;
- ensuring information security, preventing unauthorized access and detecting fraud or misuse;
- protecting the rights and legitimate interests of the Company and managing claims, litigation and legal matters.

6. Legal Bases for Processing

Personal data is processed in accordance with the Law of Ukraine “On Protection of Personal Data” and other applicable legislation. Depending on the specific processing activity, the legal bases may include: your consent; the necessity to perform a contract or take steps prior to entering into a contract; compliance with the Company's legal obligations; protection of vital interests; the Company's legitimate interest, provided that it does not override the rights and freedoms of the data subject; or the performance of tasks relating to healthcare, pharmacovigilance, medicinal product safety and regulatory control where provided by law.

Where health data or other sensitive information is processed within pharmacovigilance or quality matters, such processing is performed only to the extent necessary, with confidentiality, lawful medicinal-product safety requirements and appropriate access restrictions.

7. Disclosure and Transfer of Personal Data

Personal data may be disclosed only within the defined purposes and where an appropriate legal basis exists. Recipients may include:

- authorized employees of the Company and World Medicine group companies;
- service providers, including IT and hosting providers, CRM platforms, event organizers, travel and logistics partners, research agencies, auditors, legal, accounting and compliance advisers;
- healthcare institutions, partners, contract organizations and other parties involved in lawful professional or scientific processes;
- competent public authorities, including the Ministry of Health of Ukraine, the State Expert Center of the Ministry of Health of Ukraine, the State Service of Ukraine on Medicines and Drugs Control, courts, law-enforcement authorities and other authorized bodies where required by law;
- global pharmacovigilance databases and authorized persons within the World Medicine group where necessary for monitoring medicinal-product safety.

In the event of cross-border transfer of personal data, the Company applies appropriate contractual, organizational and technical safeguards in accordance with applicable law.

8. Retention of Personal Data

Personal data is retained only for as long as necessary to achieve the purposes of processing, comply with legal, regulatory, pharmacovigilance, accounting or contractual obligations, and protect the rights and legitimate interests of the Company. Upon expiry of the relevant retention period, personal data is deleted, destroyed or anonymized unless otherwise required by law.

9. Security of Personal Data

The Company applies appropriate technical and organizational measures to protect personal data against unauthorized access, unlawful processing, loss, destruction, damage, alteration or disclosure. Access to personal data is granted only to authorized persons within the scope of their employment or contractual duties.

10. Data Subject Rights

Under the Law of Ukraine “On Protection of Personal Data”, you have the right to:

- 1 know the sources of collection, location of your personal data, purpose of processing and location of the data controller or processor;
- 2 obtain information about access conditions, including information about third parties to whom your personal data is disclosed;
- 3 access your personal data and receive a response as to whether it is processed;
- 4 submit a reasoned objection to the processing of your personal data;
- 5 request amendment, rectification or destruction of personal data if it is processed unlawfully or is inaccurate;
- 6 withdraw consent to processing where processing is based on consent;
- 7 protect your personal data against unlawful processing and accidental loss, destruction or damage;
- 8 lodge complaints with the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights or with a court;
- 9 know the mechanism of automatic processing of personal data and be protected from automated decisions that have legal consequences for you.

11. How to Submit a Request

To exercise your rights or obtain additional information on personal data processing, you may contact the Company at: Vasylia Stusa Street, 35-37, Kyiv, Ukraine, 03142, by phone at +38 044 2981510 or by email at info@worldmedicine.ua. To protect personal data, the Company may request verification of your identity and clarification of the request. Requests are handled within the periods required by applicable law, generally no later than 30 calendar days after receipt of a valid request unless another period is prescribed by law.

12. Medicinal Product Safety and Pharmacovigilance

Careful monitoring of medicinal product safety is a top priority for the Company. In order for the Company to provide up-to-date information on the safe use of medicinal products, it is very important to collect information on adverse reactions, lack of efficacy, other safety issues and quality complaints relating to medicinal products.

Patients, healthcare professionals and other persons may contact the Company's pharmacovigilance specialists with information on adverse reactions, lack of efficacy, other safety issues and/or quality complaints associated with the use of the Company's medicinal products through the following channels:

Pharmacovigilance phone	+380 98 909 56 22 (24/7 availability)
Pharmacovigilance email	farmaconadzor@worldmedicine.ua

These contacts are not intended for emergency medical assistance. In case of an emergency, please contact a physician or emergency medical service.

13. Changes to this Notice

The Company may update this Notice from time to time to reflect changes in legislation, internal processes or website functionality. The current version of this Notice will be published on worldmedicine.ua or made available upon request through ordinary communication channels.

Document version: June 2026