

WORLD MEDICINE

ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ COOKIE

COOKIE POLICY

Веб-сайт України / Ukraine Website
<https://worldmedicine.ua/>

UA Офіс ТОВ «УОРЛД МЕДИЦИН» вул. Василя Стуса, 35-37, Київ, Україна, 03142 +38 044 2981510 info@worldmedicine.ua Пн-Пт: 09:00-18:00	EN «WORLD MEDICINE» LLC Office 35-37 Vasylya Stusa Street, Kyiv, Ukraine, 03142+38 044 2981510 info@worldmedicine.ua Monday-Friday: 09:00-18:00
--	---

Документ призначений для публікації на українському веб-сайті Компанії та описує правила використання cookie, подібних технологій і пов'язаної з ними обробки персональних даних. / This document is intended for publication on the Company's Ukrainian website and describes the use of cookies, similar technologies and related processing of personal data.

ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ COOKIE

Українська версія

1. Загальна інформація

УОРЛД МЕДИЦИН (далі - "Компанія", "ми") поважає право користувачів веб-сайту <https://worldmedicine.ua/> (далі - "Сайт") на приватність та захист персональних даних. Ця Політика використання cookie пояснює, які cookie та подібні технології можуть використовуватися на Сайті, з якою метою вони застосовуються, які персональні дані можуть оброблятися та як Ви можете керувати своїми налаштуваннями.

Документ підготовлено для українського веб-сайту Компанії з урахуванням Закону України "Про захист персональних даних" № 2297-VI та інших застосовних вимог законодавства України щодо обробки персональних даних, інформаційної безпеки та електронних комунікацій.

Ця Політика доповнює Політику конфіденційності та інші повідомлення про обробку персональних даних, розміщені на Сайті.

2. Що таке cookie

Cookie - це невеликі текстові файли, які веб-сайт зберігає на Вашому комп'ютері, смартфоні, планшеті або іншому пристрої під час відвідування Сайту. Cookie не є програмами, не містять вірусів та самі по собі не завдають шкоди Вашому пристрою.

Cookie допомагають Сайту працювати належним чином, забезпечувати безпеку, запам'ятовувати налаштування користувача, аналізувати відвідуваність, покращувати зручність користування та, за Вашою згодою, персоналізувати комунікації або рекламні матеріали.

3. Категорії cookie, які можуть використовуватися на Сайті

Залежно від функціоналу Сайту та налаштувань користувача можуть застосовуватися такі категорії cookie:

- **Необхідні cookie.** Потрібні для технічної роботи Сайту, безпечного доступу, запам'ятовування налаштувань конфіденційності, заповнення форм та надання запитаних користувачем функцій. Такі cookie зазвичай не можуть бути вимкнені через системи Сайту, оскільки без них окремі функції не працюватимуть належним чином.
- **Аналітичні та продуктивні cookie.** Допомагають вимірювати кількість відвідувань, джерела трафіку, популярність сторінок, маршрути переходів та технічні показники роботи Сайту. Якщо такі cookie не є необхідними, вони використовуються за Вашою згодою.
- **Функціональні cookie.** Дозволяють запам'ятовувати мову, регіон, налаштування інтерфейсу, параметри відображення або інші вибори користувача. Відключення таких cookie може обмежити персоналізовані функції, але не повинно заважати доступу до основної інформації.
- **Рекламні та маркетингові cookie.** Можуть використовуватися Компанією або сторонніми партнерами для оцінки ефективності комунікацій, обмеження повторного показу матеріалів, формування аудиторій або показу релевантної інформації на інших ресурсах. Такі cookie застосовуються лише за Вашою згодою, якщо інше не передбачено законом.

Сайт може також використовувати подібні технології, наприклад пікселі, теги, локальне сховище браузера, SDK або ідентифікатори пристрою. Для цілей цієї Політики такі технології розглядаються разом із cookie, якщо вони використовуються для зберігання або доступу до інформації на Вашому пристрої.

4. Таблиця категорій cookie

Категорія	Мета використання	Тип / постачальник	Строк зберігання
Необхідні cookie	Забезпечення базової роботи Сайту, безпеки, завантаження сторінок, збереження налаштувань cookie, роботи онлайн-форм і технічних сервісів.	Переважаю cookie першої сторони; окремі технічні сервіси можуть використовувати cookie третіх сторін.	Сесійні cookie або до 365 днів, якщо інший строк не зазначено у cookie-панелі.
Аналітичні / продуктивні cookie	Вимірювання відвідуваності, аналіз сторінок, джерел трафіку, технічної продуктивності та покращення роботи Сайту.	Cookie першої або третьої сторони, зокрема інструменти веб-аналітики чи тег-менеджери, якщо вони активовані.	До 365 днів або строк, зазначений відповідним постачальником чи cookie-панеллю.
Функціональні cookie	Запам'ятовування мови, регіону, налаштувань інтерфейсу, виборів користувача та зручності користування Сайтом.	Переважаю cookie першої сторони; можливі інтегровані сервіси третіх сторін.	Сесійні cookie або до 365 днів, залежно від функції.
Рекламні / маркетингові cookie	Оцінка ефективності комунікацій, формування аудиторій, персоналізація інформації, обмеження повторного показу та показ релевантних матеріалів.	Переважаю cookie третіх сторін, наприклад рекламні, соціальні або маркетингові платформи, якщо вони активовані.	До 365 днів або строк, визначений відповідним постачальником.

Наведена таблиця має загальний інформаційний характер. Фактичний перелік cookie, їх назви, постачальники та строки зберігання можуть змінюватися залежно від технічних налаштувань Сайту та підключених сервісів. Актуальні налаштування рекомендується перевіряти у cookie-панелі Сайту.

5. Дані, які можуть оброблятися через cookie

Через cookie та подібні технології можуть оброблятися такі дані:

- IP-адреса, приблизне місцезнаходження на рівні країни або регіону, дата і час відвідування;
- тип пристрою, браузер, операційна система, мова браузера, роздільна здатність екрана та технічні параметри;
- унікальні cookie-ідентифікатори, ідентифікатори сесії, налаштування cookie та записи про надану або відкликану згоду;
- сторінки, які Ви переглядаєте, посилання, на які натискаєте, джерело переходу на Сайт та дії на Сайті;
- переваги користувача, налаштування мови та інші вибори, зроблені під час користування Сайтом.

6. Мета та правові підстави обробки

Компанія використовує cookie та подібні технології для таких цілей:

- забезпечення коректної, безпечної та стабільної роботи Сайту;
- запам'ятовування налаштувань конфіденційності, мови та інших виборів користувача;
- аналіз відвідуваності, покращення структури, змісту та технічної продуктивності Сайту;
- виявлення та запобігання несанкціонованому, шахрайському або шкідливому використанню Сайту;
- оцінка ефективності корпоративних комунікацій, інформаційних кампаній та рекламних матеріалів, якщо такі технології активовані;
- виконання правових обов'язків, захист прав та законних інтересів Компанії, користувачів і третіх осіб.

Правовими підставами обробки можуть бути Ваша згода, необхідність надання запитаної Вами електронної послуги чи функції, виконання вимог закону, а також законний інтерес Компанії у забезпеченні безпеки, стабільності та належної роботи Сайту. Необов'язкові аналітичні, функціональні, рекламні та маркетингові cookie використовуються на підставі Вашої згоди, якщо така згода необхідна.

7. Передача даних третім особам

Дані, отримані через cookie, можуть передаватися лише в обсязі, необхідному для цілей, зазначених у цій Політиці, таким категоріям отримувачів:

- уповноваженим працівникам і підрозділам Компанії;
- компаніям групи World Medicine, якщо це необхідно для адміністрування Сайту, комплаєнсу, безпеки або корпоративних процесів;
- постачальникам хостингу, IT-підтримки, веб-аналітики, тег-менеджменту, безпеки, маркетингових і комунікаційних сервісів;
- постачальникам соціальних мереж або рекламних платформ, якщо відповідні cookie активовані за Вашою згодою;
- державним органам, судам, правоохоронним органам або іншим уповноваженим особам, якщо передача вимагається законом або є необхідною для захисту прав Компанії.

Окремі постачальники можуть знаходитися за межами України. У такому випадку Компанія вживає заходів, передбачених застосовним законодавством, зокрема використовує договірні та організаційні механізми захисту даних.

8. Як керувати cookie

Ви можете керувати cookie такими способами:

- через cookie-банер або панель керування cookie на Сайті, якщо такий інструмент доступний;
- через налаштування Вашого браузера, де можна заблокувати, обмежити або видалити cookie;
- через налаштування мобільного пристрою або рекламного ідентифікатора, якщо Ви користуєтеся мобільним браузером;
- через налаштування сторонніх сервісів, наприклад облікових записів соціальних мереж або рекламних платформ, якщо Ви взаємодієте з ними.

Якщо Ви вимкнете необхідні cookie, окремі технічні функції Сайту можуть працювати некоректно. Відмова від необов'язкових cookie не обмежує доступ до основної інформації на Сайті.

9. Налаштування браузерів

Нижче наведені довідкові сторінки популярних браузерів щодо керування cookie. Посилання можуть змінюватися постачальниками браузерів без попередження:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop>
- Microsoft Edge / Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/windows/delete-and-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

10. Права суб'єкта персональних даних

Якщо інформація, зібрана через cookie, є персональними даними, Ви можете реалізувати права, передбачені законодавством України, зокрема право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки та місцезнаходження володільця чи розпорядника персональних даних;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включно з інформацією про третіх осіб, яким вони передаються;

- отримувати доступ до своїх персональних даних та інформацію про те, чи обробляються вони;
- вимагати виправлення, зміни або знищення персональних даних, якщо вони обробляються незаконно або є недостовірними;
- заперечувати проти обробки персональних даних у випадках, передбачених законом;
- відкликати згоду, якщо обробка здійснюється на підставі згоди;
- звертатися зі скаргами до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- користуватися іншими засобами правового захисту, передбаченими законодавством України.

11. Контакти та відкликання згоди

Для подання запиту щодо cookie, персональних даних або відкликання згоди Ви можете звернутися до Компанії за контактами, зазначеними нижче. У запиті рекомендуємо вказати ім'я, контактні дані, суть звернення та інформацію, яка допоможе нам ідентифікувати Ваші налаштування або відповідні персональні дані.

Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої до моменту відкликання. Після відкликання згоди на необов'язкові cookie Компанія припинить їх подальше використання у межах технічно можливого, а Ви можете додатково видалити cookie у налаштуваннях браузера.

12. Оновлення Політики

Компанія може оновлювати цю Політику у зв'язку зі змінами законодавства, функціоналу Сайту, переліку cookie, постачальників сервісів або внутрішніх процесів. Актуальна версія Політики публікується на Сайті.

Контактна інформація

Офіс ТОВ «УОРЛД МЕДИЦИН»

Адреса: вул. Василя Стуса, 35-37, Київ, Україна, 03142

Телефон: +38 044 2981510

Електронна пошта: info@worldmedicine.ua

Графік роботи: Пн-Пт, 09:00-18:00

COOKIE POLICY

English Version

1. General Information

WORLD MEDICINE (the "Company", "we", "us") respects the privacy and personal data rights of users of <https://worldmedicine.ua/> (the "Website"). This Cookie Policy explains which cookies and similar technologies may be used on the Website, for what purposes they are used, which personal data may be processed and how you may manage your preferences.

This document has been prepared for the Company's Ukraine website with regard to the Law of Ukraine "On Protection of Personal Data" No. 2297-VI and other applicable Ukrainian requirements concerning personal data processing, information security and electronic communications.

This Policy supplements the Privacy Policy and other personal data notices published on the Website.

2. What Are Cookies

Cookies are small text files that a website stores on your computer, smartphone, tablet or other device when you visit the Website. Cookies are not programs, do not contain viruses and do not themselves harm your device.

Cookies help the Website operate properly, maintain security, remember user preferences, analyse traffic, improve user experience and, where you consent, personalise communications or advertising materials.

3. Categories of Cookies That May Be Used on the Website

Depending on Website functionality and user preferences, the following categories of cookies may be used:

- Strictly necessary cookies. Required for the technical operation of the Website, secure access, storing privacy preferences, completing forms and providing functions requested by users. These cookies normally cannot be disabled through the Website systems, because certain functions would not operate properly without them.
- Analytics and performance cookies. Help measure visits, traffic sources, page popularity, user navigation and technical performance of the Website. Where such cookies are not strictly necessary, they are used based on your consent.
- Functional cookies. Enable the Website to remember language, region, interface settings, display preferences or other user choices. Disabling these cookies may limit personalised functions but should not prevent access to essential information.
- Advertising and marketing cookies. May be used by the Company or third-party partners to measure communication effectiveness, limit repeated display of materials, create audiences or show relevant information on other resources. These cookies are used only with your consent where required by law.

The Website may also use similar technologies such as pixels, tags, browser local storage, SDKs or device identifiers. For the purposes of this Policy, such technologies are considered together with cookies where they are used to store or access information on your device.

4. Cookie Category Table

Category	Purpose	Type / provider	Retention period
Strictly necessary cookies	Ensure basic Website operation, security, page loading, storage of cookie choices, online forms and technical services.	Mostly first-party cookies; certain technical services may use third-party cookies.	Session cookies or up to 365 days unless another period is stated in the cookie panel.
Analytics / performance cookies	Measure visits, analyse pages, traffic sources, technical performance and improve the Website.	First-party or third-party cookies, including web analytics tools or tag managers where enabled.	Up to 365 days or the period stated by the relevant provider or cookie panel.
Functional cookies	Remember language, region, interface settings, user choices and Website convenience preferences.	Mostly first-party cookies; integrated third-party services may be used.	Session cookies or up to 365 days depending on the function.
Advertising / marketing cookies	Measure communication effectiveness, create audiences, personalise information, limit repeated display and show relevant materials.	Mostly third-party cookies, such as advertising, social media or marketing platforms where enabled.	Up to 365 days or the period determined by the relevant provider.

This table is provided for general information. The actual list of cookies, names, providers and retention periods may change depending on Website technical settings and connected services. We recommend checking the current settings in the Website cookie panel.

5. Data That May Be Processed Through Cookies

Cookies and similar technologies may process the following data:

- IP address, approximate location at country or region level, date and time of visit;
- device type, browser, operating system, browser language, screen resolution and technical parameters;
- unique cookie identifiers, session identifiers, cookie preferences and records of consent given or withdrawn;
- pages viewed, links clicked, referral source and actions performed on the Website;
- user preferences, language settings and other choices made while using the Website.

6. Purposes and Legal Bases of Processing

The Company uses cookies and similar technologies for the following purposes:

- ensuring correct, secure and stable operation of the Website;
- remembering privacy, language and other user preferences;
- analysing traffic and improving Website structure, content and technical performance;
- detecting and preventing unauthorised, fraudulent or harmful use of the Website;
- measuring the effectiveness of corporate communications, information campaigns and advertising materials where such technologies are enabled;
- complying with legal obligations and protecting the rights and legitimate interests of the Company, users and third parties.

The legal bases for processing may include your consent, the need to provide an electronic service or function requested by you, compliance with legal requirements, and the Company's legitimate interest in ensuring Website security, stability and proper operation. Non-essential analytics, functional, advertising and marketing cookies are used based on your consent where such consent is required.

7. Disclosure to Third Parties

Data obtained through cookies may be disclosed only to the extent necessary for the purposes described in this Policy, to the following categories of recipients:

- authorised employees and departments of the Company;
- World Medicine group companies where necessary for Website administration, compliance, security or corporate processes;
- providers of hosting, IT support, web analytics, tag management, security, marketing and communication services;
- providers of social media or advertising platforms where the relevant cookies are enabled with your consent;
- public authorities, courts, law enforcement bodies or other authorised persons where disclosure is required by law or necessary to protect the Company's rights.

Some providers may be located outside Ukraine. In such cases, the Company takes measures required by applicable law, including contractual and organisational data protection safeguards.

8. How to Manage Cookies

You may manage cookies in the following ways:

- through the cookie banner or cookie preference panel on the Website, where available;
- through your browser settings, where you can block, restrict or delete cookies;
- through mobile device or advertising identifier settings if you use a mobile browser;
- through third-party service settings, such as social media accounts or advertising platforms, where you interact with them.

If you disable strictly necessary cookies, certain technical functions of the Website may not work correctly. Refusing non-essential cookies does not restrict access to core Website information.

9. Browser Settings

Below are help pages of commonly used browsers regarding cookie management. These links may be changed by browser providers without notice:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop>
- Microsoft Edge / Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/windows/delete-and-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

10. Rights of Personal Data Subjects

If information collected through cookies constitutes personal data, you may exercise rights provided by Ukrainian law, including the right to:

- know the sources of collection, location of your personal data, purpose of processing and location of the controller or processor;
- receive information on the conditions for access to personal data, including information about third parties to whom the data is transferred;
- access your personal data and receive information on whether it is being processed;
- request rectification, amendment or destruction of personal data where it is processed unlawfully or is inaccurate;
- object to personal data processing in cases provided by law;
- withdraw consent where processing is based on consent;

- lodge complaints with the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights or with a court;
- use other legal remedies provided by Ukrainian law.

11. Contact and Withdrawal of Consent

To submit a request regarding cookies, personal data or withdrawal of consent, you may contact the Company using the contact details below. We recommend that your request include your name, contact details, the nature of the request and information that will help us identify your preferences or relevant personal data.

Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing carried out before the withdrawal. After withdrawal of consent for non-essential cookies, the Company will stop further use of such cookies to the extent technically possible, and you may additionally delete cookies in your browser settings.

12. Updates to this Policy

The Company may update this Policy due to changes in legislation, Website functionality, cookie lists, service providers or internal processes. The current version of the Policy is published on the Website.

Contact Information

«WORLD MEDICINE» LLC Office

Address: 35-37 Vasylya Stusa Street, Kyiv, Ukraine, 03142

Phone: +38 044 2981510

E-mail: info@worldmedicine.ua

Working hours: Monday-Friday, 09:00-18:00

This bilingual version is prepared for the Ukraine website. In case of interpretive differences between the Ukrainian and English texts, the Ukrainian version should prevail for publication in Ukraine unless the Company determines otherwise.