

WORLD MEDICINE

ПОВІДОМЛЕННЯ ТА ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

PERSONAL DATA PROCESSING NOTICE AND CONSENT

Ukrainian and English bilingual version prepared for publication on <https://worldmedicine.ua/>

Company office	«WORLD MEDICINE» LLC
Address	35-37 Vasylya Stusa Street, Kyiv, Ukraine, 03142
Phone	+38 (044) 298 15 10
Email	info@worldmedicine.ua
Working hours	Mon-Fri: 09:00-18:00
Website	https://worldmedicine.ua/

Last updated: June 2026

ПОВІДОМЛЕННЯ ТА ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Володілець персональних даних та сфера дії

Це Повідомлення та згода на обробку персональних даних (далі - Документ) пояснює, як УОРЛД МЕДИЦИН (далі - Компанія, ми) обробляє персональні дані користувачів та відвідувачів вебсайту <https://worldmedicine.ua/> (далі - Сайт).

Документ підготовлено з урахуванням Закону України "Про захист персональних даних" No. 2297-VI, Закону України "Про інформацію" та інших застосовних вимог законодавства України у сфері захисту інформації та персональних даних.

Компанія поважає право на приватність, обробляє персональні дані лише для визначених, законних і прозорих цілей та вживає належних організаційних і технічних заходів безпеки.

Офіс компанії	ТОВ «УОРЛД МЕДИЦИН»
Адреса	вул. Василя Стуса, 35-37, Київ, Україна, 03142
Телефон	+38 (044) 298 15 10
Електронна пошта	info@worldmedicine.ua
Робочі години	Пн-Пт: 09:00-18:00
Вебсайт	https://worldmedicine.ua/

2. Категорії персональних даних, що можуть оброблятися

Залежно від способу використання Сайту та взаємодії з Компанією можуть оброблятися такі категорії персональних даних:

- ідентифікаційні дані: ім'я, прізвище, дата народження, стать - якщо вони надані користувачем або необхідні для розгляду звернення;
- контактні дані: електронна адреса, номер телефону, адреса, країна проживання;
- професійна інформація: посада, професія, належність до категорії медичних працівників - якщо це необхідно для відповіді на запит щодо продукції;
- дані звернення: зміст інформаційного запиту, звернення, скарги, повідомлення щодо якості продукції, безпеки продукції або побічних реакцій;
- технічні дані та дані безпеки: IP-адреса, тип пристрою, браузер, операційна система, дата і час відвідування, журнал дій на Сайті;
- дані cookie та подібних технологій: ідентифікатори cookie, дані аналітики, налаштування згоди, джерело переходу, переглянуті сторінки;
- інші дані, які користувач добровільно надає через форми Сайту, електронну пошту або інші канали комунікації.

3. Цілі та правові підстави обробки

Компанія обробляє персональні дані лише в обсязі, необхідному для досягнення визначених цілей. Правовими підставами можуть бути згода суб'єкта персональних даних, виконання звернення або правочину, виконання обов'язку, передбаченого законом, захист законних інтересів Компанії або третьої особи, а також інші підстави, передбачені законодавством України.

- забезпечення функціонування, адміністрування, захисту та поліпшення Сайту;
- обробка інформаційних запитів, звернень, скарг, рекомендацій та інших повідомлень користувачів;
- управління процесами щодо інформації про продукцію, якості продукції, безпеки продукції та повідомлень про побічні реакції;
- виконання вимог законодавства, регуляторних або фармаконаглядових обов'язків, якщо вони застосовуються;
- забезпечення комунікації з користувачами, медичними працівниками, партнерами та іншими зацікавленими особами;
- аналіз ефективності Сайту, покращення зручності користування та якості сервісів;
- здійснення маркетингової або інформаційної комунікації лише за наявності відповідної правової підстави та/або згоди, якщо така згода вимагається;
- запобігання шахрайству, несанкціонованому доступу, порушенням безпеки та іншим неправомірним діям.

4. Дії з персональними даними

Обробка персональних даних може включати збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, передачу, поширення у випадках, передбачених законом або згодою, знеособлення, блокування, видалення або знищення даних, у тому числі із застосуванням інформаційних та автоматизованих систем.

Доступ до персональних даних надається лише уповноваженим особам, яким такий доступ потрібен для виконання службових або договірних обов'язків.

5. Одержувачі, розпорядники та передача даних

Персональні дані можуть передаватися лише у межах відповідної мети обробки та за наявності належної правової підстави. Одержувачами можуть бути:

- уповноважені структурні підрозділи та працівники Компанії;
- компанії групи World Medicine - якщо це необхідно для розгляду звернення, забезпечення діяльності, якості продукції, безпеки продукції або виконання законних обов'язків;
- постачальники IT, хостингу, кібербезпеки, технічної підтримки, аналітичних сервісів, електронної пошти та CRM-систем;
- партнери, підрядники, консультанти, аудитори, юридичні радники та інші професійні радники;
- державні органи, суди, регуляторні органи або інші уповноважені особи - коли така передача вимагається законом або є необхідною для захисту прав та законних інтересів.

6. Транскордонна передача

Окремі одержувачі або розпорядники персональних даних можуть знаходитися за межами України. У такому випадку Компанія забезпечує наявність правової підстави для передачі, включаючи згоду суб'єкта персональних даних, необхідність виконання звернення або договору, виконання законних обов'язків, захист законних інтересів або інші підстави, передбачені законодавством України.

Компанія також може застосовувати договірні, організаційні та технічні заходи для забезпечення належного рівня захисту даних під час такої передачі.

7. Cookies, аналітика та подібні технології

Сайт може використовувати cookies та подібні технології для забезпечення роботи Сайту, збереження налаштувань, підвищення безпеки, вимірювання відвідуваності, аналітики та, якщо увімкнено, персоналізації контенту або реклами.

До таких інструментів можуть належати Google Analytics, Google Tag Manager, Meta/Facebook/Instagram Pixel або інші подібні сервіси, якщо вони використовуються на Сайті. Необов'язкові аналітичні, рекламні або таргетингові cookies застосовуються на підставі згоди користувача, якщо така згода вимагається.

Користувач може керувати cookies у налаштуваннях браузера або за допомогою інструменту керування згодою на Сайті, якщо такий інструмент доступний. Відключення окремих cookies може вплинути на функціональність Сайту.

8. Строк зберігання та безпека

Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для цілей, для яких вони були зібрані, або протягом строків, передбачених законом, регуляторними вимогами, строками позовної давності, внутрішніми правилами документообігу чи наданою згодою.

Дані можуть бути видалені або знищені після завершення строку зберігання, припинення правових відносин, відкликання згоди - якщо обробка здійснювалася виключно на підставі згоди, або в інших випадках, передбачених законом.

Компанія застосовує розумні технічні та організаційні заходи захисту, включаючи контроль доступу, обмеження прав користувачів, резервне копіювання, захист інформаційних систем та інші заходи, спрямовані на запобігання випадковій втраті, незаконній обробці, знищенню, зміні або несанкціонованому доступу.

9. Права суб'єкта персональних даних

Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, а також місцезнаходження або місце перебування володільця чи розпорядника персональних даних;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
- мати доступ до своїх персональних даних;
- не пізніше ніж протягом 30 календарних днів з дня отримання запиту отримати відповідь про те, чи обробляються його/її персональні дані, а також отримати зміст таких даних, крім випадків, передбачених законом;
- подавати вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- подавати вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення персональних даних, якщо вони обробляються незаконно чи є недостовірними;
- вимагати захисту персональних даних від незаконної обробки, випадкової втрати, знищення, пошкодження або несвоєчасного надання;
- звертатися зі скаргами до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- вносити застереження щодо обмеження права на обробку персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- бути захищеним від автоматизованого рішення, яке має для нього/неї правові наслідки.

10. Порядок звернення та відкликання згоди

Для реалізації своїх прав або відкликання згоди користувач може звернутися до Компанії за контактними даними, наведеними у цьому Документі. Запит має містити достатню інформацію для ідентифікації заявника та суті звернення. Якщо звернення подає представник, може вимагатися документ, що підтверджує повноваження представника.

Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої до моменту відкликання. Якщо обробка певних даних є необхідною для виконання законного обов'язку або захисту законних інтересів, Компанія може продовжити таку обробку у межах, дозволених законом.

Якщо користувач відкликає згоду на необов'язкові cookies або аналітику, він/вона може змінити налаштування cookie на Сайті або у своєму браузері.

11. Підтвердження згоди

Надаючи персональні дані через форми Сайту, надсилаючи звернення на електронну адресу Компанії, обираючи відповідні налаштування cookie або виконуючи іншу чітку підтверджувальну дію, користувач підтверджує, що ознайомився з цим Документом, розуміє склад і зміст персональних даних, цілі та правові підстави їх обробки, можливих одержувачів даних, умови транскордонної передачі, строки зберігання, порядок відкликання згоди та свої права.

Користувач надає добровільну, конкретну, інформовану та свідому згоду на обробку персональних даних у межах, необхідних для відповідних цілей, якщо така згода є правовою підставою обробки.

PERSONAL DATA PROCESSING NOTICE AND CONSENT

1. Personal data controller and scope

This Personal Data Processing Notice and Consent (the Document) explains how WORLD MEDICINE (the Company, we) processes personal data of users and visitors of the website <https://worldmedicine.ua/> (the Website).

The Document has been prepared with reference to the Law of Ukraine "On Personal Data Protection" No. 2297-VI, the Law of Ukraine "On Information" and other applicable requirements of Ukrainian legislation on information and personal data protection.

The Company respects privacy rights, processes personal data only for specified, lawful and transparent purposes, and applies appropriate organisational and technical security measures.

Company office	«WORLD MEDICINE» LLC
Address	35-37 Vasylya Stusa Street, Kyiv, Ukraine, 03142
Phone	+38 (044) 298 15 10
Email	info@worldmedicine.ua
Working hours	Mon-Fri: 09:00-18:00
Website	https://worldmedicine.ua/

2. Categories of personal data that may be processed

Depending on how the Website is used and how the user interacts with the Company, the following categories of personal data may be processed:

- identification data: name, surname, date of birth and gender, if provided by the user or required for handling a request;
- contact details: email address, telephone number, address and country of residence;
- professional information: job title, profession or healthcare professional status, where necessary to respond to a product-related inquiry;
- request data: the content of information requests, inquiries, complaints, recommendations, product quality reports, product safety reports or adverse event reports;
- technical and security data: IP address, device type, browser, operating system, date and time of visit, and Website activity logs;
- cookie and similar technology data: cookie identifiers, analytics data, consent settings, referral source and viewed pages;
- other data that the user voluntarily provides through Website forms, email or other communication channels.

3. Purposes and legal grounds for processing

The Company processes personal data only to the extent necessary for defined purposes. Legal grounds may include the consent of the personal data subject, performance of a request or transaction, compliance with an obligation provided by law, protection of the legitimate interests of the Company or a third party, and other grounds permitted by Ukrainian law.

- operating, administering, protecting and improving the Website;
- handling information requests, inquiries, complaints, recommendations and other user communications;
- managing processes related to product information, product quality, product safety and adverse event reporting;
- complying with legal, regulatory or pharmacovigilance obligations, where applicable;
- communicating with users, healthcare professionals, partners and other stakeholders;
- analysing Website performance and improving user experience and service quality;
- carrying out marketing or informational communications only where there is a relevant legal basis and/or consent, if consent is required;
- preventing fraud, unauthorised access, security incidents and other unlawful activities.

4. Personal data processing operations

Personal data processing may include collection, registration, accumulation, storage, adaptation, alteration, renewal, use, transfer, disclosure where permitted by law or consent, depersonalisation, blocking, deletion or destruction of data, including by means of information and automated systems.

Access to personal data is granted only to authorised persons who need such access to perform their employment, official or contractual duties.

5. Recipients, processors and data transfers

Personal data may be transferred only within the relevant processing purpose and where there is an appropriate legal basis. Recipients may include:

- authorised departments and employees of the Company;
- World Medicine group companies, where necessary to handle a request, maintain business operations, ensure product quality, ensure product safety or comply with legal obligations;
- providers of IT, hosting, cybersecurity, technical support, analytics, email and CRM services;
- partners, contractors, consultants, auditors, legal advisers and other professional advisers;
- public authorities, courts, regulators or other authorised persons where such transfer is required by law or necessary to protect rights and legitimate interests.

6. Cross-border transfer

Certain recipients or processors of personal data may be located outside Ukraine. In such cases, the Company ensures that there is a legal ground for the transfer, including the consent of the personal data subject, the need to perform a request or contract, compliance with legal obligations, protection of legitimate interests or other grounds permitted by Ukrainian legislation.

The Company may also apply contractual, organisational and technical measures to ensure an appropriate level of data protection during such transfer.

7. Cookies, analytics and similar technologies

The Website may use cookies and similar technologies to enable Website functionality, remember preferences, improve security, measure visits, perform analytics and, if enabled, personalise content or advertising.

Such tools may include Google Analytics, Google Tag Manager, Meta/Facebook/Instagram Pixel or other similar services if they are used on the Website. Non-essential analytics, advertising or targeting cookies are

used based on the user's consent where such consent is required.

The user may manage cookies through browser settings or through the consent management tool on the Website, if such tool is available. Disabling certain cookies may affect Website functionality.

8. Retention and security

Personal data is retained no longer than necessary for the purposes for which it was collected, or for periods required by law, regulatory requirements, limitation periods, internal document retention rules or the consent provided.

Data may be deleted or destroyed after expiry of the retention period, termination of legal relations, withdrawal of consent where processing was based solely on consent, or in other cases provided by law.

The Company applies reasonable technical and organisational safeguards, including access controls, role-based restrictions, backups, information system protection and other measures aimed at preventing accidental loss, unlawful processing, destruction, alteration or unauthorised access.

9. Rights of the personal data subject

Under the Law of Ukraine "On Personal Data Protection", a personal data subject has the right to:

- know the sources of collection, location of their personal data, purpose of processing, and the location or place of residence/stay of the personal data owner or manager;
- receive information about the conditions for granting access to personal data, including information about third parties to whom personal data is transferred;
- access their personal data;
- receive, no later than within 30 calendar days from the date of receipt of the request, a response as to whether their personal data is processed, and receive the content of such data, except where otherwise provided by law;
- submit a reasoned objection to the processing of their personal data;
- submit a reasoned request for modification or destruction of personal data if such data is processed unlawfully or is inaccurate;
- protect their personal data against unlawful processing, accidental loss, destruction, damage or untimely provision;
- lodge complaints with the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights or with a court;
- use legal remedies in case of violation of personal data protection legislation;
- make reservations regarding restrictions on the right to process personal data when giving consent;
- withdraw consent to the processing of personal data;
- know the mechanism of automatic personal data processing;
- be protected from an automated decision that has legal consequences for them.

10. Requests and withdrawal of consent

To exercise their rights or withdraw consent, the user may contact the Company using the contact details provided in this Document. The request should contain sufficient information to identify the applicant and the substance of the request. If a request is submitted by a representative, proof of authority may be required.

Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing performed before the withdrawal. Where processing of certain data is necessary to comply with a legal obligation or to protect legitimate interests, the

Company may continue such processing to the extent permitted by law.

If the user withdraws consent for non-essential cookies or analytics, the user may change the cookie settings on the Website or in their browser.

11. Confirmation of consent

By providing personal data through Website forms, sending an inquiry to the Company's email address, selecting the relevant cookie settings or performing another clear affirmative action, the user confirms that they have read this Document and understand the categories and content of personal data, the purposes and legal grounds for processing, possible recipients of data, cross-border transfer conditions, retention periods, withdrawal procedure and their rights.

The user gives voluntary, specific, informed and conscious consent to the processing of personal data within the scope necessary for the relevant purposes where such consent is the legal basis for processing.